

## KONTAKTLOSE BESICHTIGUNG VOR ORT ODER ONLINE

Auch in der aktuellen Ausnahmesituation können Sie bei uns **Ihre Traumwohnung finden**, denn wir ermöglichen **Besichtigungen** entweder **kontaktlos vor Ort** oder **von zuhause aus**, per **Videotelefonie** über den Dienst **Zoom**. Bei uns haben Sie die Möglichkeit, völlig risikolos und unkompliziert unseren Besichtigungsservice in Anspruch zu nehmen und trotz der Beschränkungen des Alltagslebens eine Wohnung zu erwerben.

### Der Ablauf:

- Sie stellen eine **Anfrage** zu der Wohnung bzw. dem Projekt, für das Sie sich interessieren. Bei einem Telefonat mit dem zuständigen Berater werden Ihre genauen Wünsche, Anforderungen und Rahmenbedingungen abgeklärt.
- Sie bekommen dann **alle Informationen** über die für Sie in Frage kommende(n) Wohnung(en) **zugesendet**.
- Sie **vereinbaren** mit dem Betreuer telefonisch entweder einen **kontaktlosen Besichtigungstermin vor Ort** oder einen virtuellen **Besichtigungstermin**.
- Bei der **kontaktlosen Vor-Ort-Besichtigung** sperrt Ihnen der Berater die Wohnungstür auf, Sie **besichtigen die Wohnung selbstständig** und können dabei dem Berater telefonisch all Ihre Fragen stellen. Der gesamte Prozess erfolgt unter Einhaltung sämtlicher Sicherheitsvorkehrungen und ist **völlig risikolos**.
- Bei einem virtuellen Termin **führt Sie** der Berater bei einem **Videotelefonat durch die Wohnung**, zeigt Ihnen diese detailliert und beantwortet all Ihre Fragen – ganz wie bei einer normalen Wohnungsbesichtigung.
- Wenn Sie die Wohnung überzeugt hat, können auch **alle weiteren Schritte** unkompliziert **digital** erfolgen, von der ausführlichen Beratung via E-Mail oder Telefon bis hin zum Vertragsabschluss.